

## SAMSUNG GALAXY TAGASIOSTU KAMPAANIA TINGIMUSED

Järgnevad tingimused kehtivad selle kampaania puhul (edaspidi **tingimused**).

### Korraldaja

1. Samsungi toodete müüjad (edaspidi **müüjad**) korraldavad Samsung Galaxy tagasiostu kampaaniat (edaspidi **kampaania**).

### Kampaania üldtingimused

2. Kampaania kehtib müüjate veebi- ja tavapoodides, nagu on välja toodud veebilehtedel [samsung.com/lv/atpirkums/](http://samsung.com/lv/atpirkums/), [samsung.com/lt/grazinimas/](http://samsung.com/lt/grazinimas/), [samsung.com/ee/tagasiost/](http://samsung.com/ee/tagasiost/) (edaspidi **pood**).
3. Kampaania algab **1.06.2023 kell 00.00** ja lõpeb **30.06.2023 kell 23.59** (edaspidi **kampaaniaperiood**).
4. Kampaaniatooted on Samsungi nutiseadmed mudelinumbritega SP-LSP3BLAXXH, SM-R510NZWAEUE, SM-R510NZAAEUE, SM-R510NLVAEUE, SM-R925FZTAEUE, SM-R925FZKAEUE, SM-R920NZKAEUE, SM-R915FZSAEUE, SM-R915FZBAEUE, SM-R915FZAAEUE, SM-R910NZSAEUE, SM-R910NZBAEUE, SM-R910NZAAEUE, SM-R905FZSAEUE, SM-R905FZDAEUE, SM-R905FZAAEUE, SM-R900NZSAEUE, SM-R900NZDAEUE, SM-R900NZAAEUE, SM-F936BZKBEUE, SM-F936BZECEUE, SM-F936BZEBEUE, SM-F936BZANEUE, SM-F936BZACEUE, SM-F721B7MHEUE, SM-F721B5GHEUE, SM-F721B2AHEUE, SM-F721BZDPEUE, SM-F721BZDHEUE, SM-F721BZDGEUE, SM-F721BZAPEUE, SM-F721BZAHEUE, SM-F721BZAGEUE, SM-F721BLVHEUE, SM-F721BLVGEUE, SM-F721BLBGEUE, SM-S918BZKDEEE, SM-S918BZKHEUE, SM-S918BZKDEUE, SM-S918BZGPEUE, SM-S918BZGHEUE, SM-S918BZGDEUE, SM-S918BZEHEUE, SM-S918BZEDEUE, SM-S918BLIHEUE, SM-S918BLIDEUE, SM-S916BZKGEUE, SM-S916BZKDEUE, SM-S916BZGGEUE, SM-S916BZGDEUE, SM-S916BZEGEUE, SM-S916BZEDEUE, SM-S916BLIGEUE, SM-S916BLIDEUE, SM-S911BZKGEUE, SM-S911BZKGEUE, SM-S911BZKDEUE, SM-S911BZGGEUE, SM-S911BZGDEUE, SM-S911BZEGEUE, SM-S911BZEDEUE, SM-S911BLIGEUE, SM-S911BLIDEUE (edaspidi **kampaaniatoode**).
5. Kampaania kehtib vaid nendele kampaaniatoodetele, mille näeb ette SIA Samsung Electronics Baltics registrikoodiga 4000396909. Kampaania ei kehti Samsungi toodetega, mida jagavad kolmandad osapooled. Edasimüüja juures peab klient veenduma, et tema valitud toode sobib kampaanias osalemiseks.
6. Kampaaniaga seoses peab klient järgima müüja juhiseid.

### Kampaanias osalemine veebis

7. Kui klient ostab kampaaniaperioodil veebipoest kampaaniatoote ning valib võimaluse vana elektroonikaseadme tagasiostuks vastavalt tingimuste punktis 24 esitatule (edaspidi **vana seade**), on kliendil õigus osaleda kampaanias vastavalt edaspidi kirjeldatule.
8. Tagasiostu sooritamiseks hindab kliendi vana seadme väärtust Foxway OÜ registrikoodiga 12703942, aadress Killustiku põik 1, Vahi, 60534, Eesti (edaspidi **partner**).
9. Tagasiostu väärtuses summa kantakse kliendile pangaülekandega pärast seda, kui ta on vana seadme saatnud partnerile.
10. Kampaaniatoote ostu järel tagasimakse saamiseks peab klient külastama tagasiostu veebilehte: [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Eestis, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Lätis ja [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt)

Leedus. Klient peab sisestama ostetud kampaaniatoote IMEI- või seerianumbri (toodetel ilma SIM-kaardita), ostu info ning vana seadme hinnangulise tagasiostu väärtuse seitsme päeva jooksul pärast kampaaniatoote ostu. Klient nõustub, et tema hinnang on ligikaudne ning lõplik summa võib erineda. Tagasiostu väärtuse summa otsustab partner.

11. Hinnangulise väärtuse arvestamise järel peab klient 14 päeva jooksul pärast seadme veebilehel registreerimist andma vana seadme ja allkirjastatud tagasiostulepingu kokku lepitud kullerfirmale, kes toimetab vana seadme ja lepingu partnerile. Kohaletoimetamine on tasuta. Kui klient ei saada vana seadet või allkirjastatud tagasiostulepingut vastavalt tingimustele partnerile, ei ole tal õigust saada tagasimakset.
12. Enne vana seadme kullerfirmale andmist peab klient sellest kustutama kõik kliendikontod, sealhulgas Google'i konto (Androidi seadmetest), Samsungi konto (Samsungi seadmetest), iCloudi (iOS-I seadmetest) ning taastama seadme tehasesätteid. Kliendil on soovitatav teha seadme sisust tagavarakoopia, et vältida väärtusliku info kadumist.
13. Klient saab tagasiostuks esitada vaid ühe vana seadme.
14. Klient saab tagasimakse summas, mille partner kinnitab pärast seadme üle vaatamist. Makse tehakse pärast seadusega ettenähtud tagastusõiguse perioodi (14 päeva) möödumist.
15. Kliendile ei tehta makset, kui ta otsustab tagastada kampaaniaperioodil ostetud kampaaniatoote.
16. Tagasiostu viib läbi partner, mitte Samsung või müüja. Kui kliendil on tagasiostuga seoses pretensioone, peab ta pöörduma partneri poole.
17. Klient peab nõustumiseks tagasiostu kampaania tingimusi kontrollima veebilehtedelt [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Eestis, [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Lätis ja [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Leedus, mis on leitavad tagasiostu protsessis. Klient vastutab, et vastab kampaania tingimustele.

### **Kampaanias osalemine tavapoes**

18. Kui klient ostab kampaaniaperioodil tavapoest kampaaniatoote ning valib müüja juhendamisel võimaluse vana elektroonikaseadme tagasiostuks, on kliendil õigus osaleda kampaanias vastavalt edaspidi kirjeldatule.
19. Tagasiostu väärtus arvestatakse soodushinnana kampaaniatoote eest tasumisel, kui klient tagastab kampaaniatoote ostmisel poodi vana seadme. Kui klient ei tagasta vana seadet poodi, ei ole tal õigust saada tagasiostu väärtuses soodustust.
20. Enne vana seadme poe töötajale üleandmist peab klient sellest kustutama kõik kliendikontod, sealhulgas Google'i konto (Androidi seadmetest), Samsungi konto (Samsungi seadmetest), iCloudi (iOS-I seadmetest) ning taastama seadme tehasesätteid. Kliendil on soovitatav teha seadme sisust tagavarakoopia, et vältida väärtusliku info kadumist.
21. Klient saab tagasiostuks esitada vaid ühe vana seadme.
22. Kui valitud kampaaniatoode maksab vähem, kui on tagasiostu väärtus, ei ole pood ega partner kohustatud vahet kinni maksma.

### **Vanade seadmete hindamine**

23. Eeldatakse, et vana seade, mille klient toob tagasiostuks, on kasutatud. Vana seade ei tohi olla lahtivõetud kujul. Vana seade peab olema ühes tükis, nagu tootja on selle

kokku pannud. Kõik vana seadme osad peavad olema originaalsed – võltsitud vanu seadmeid ega vanu seadmeid kolmanda osapoolte varuosadega ei võeta vastu.

24. Kampanias osalevate vanade seadmete nimekirja haldab partner. Veendumaks, et teie vana seade sobib kampaniasse, vaadake seadme hindamise tööriista veebilehtedelt [www.atpirkums.lv](http://www.atpirkums.lv) Lätis, [www.senainauja.lt](http://www.senainauja.lt) Leedus, [www.tagasiost.ee](http://www.tagasiost.ee) Eestis. Kui vana seade on kontrollimise ajal nimekirjas, on see osa kampaniast, juhul kui seade vastab tingimuste 23. punktis esitatud nõudmistele. Kui vana seadme mudel ei ole hindamise tööriista abil leitav, ei ole seade kampania osa.
25. Kampania raames on kliendil õigus saada vana seadme väärtuses tagasimakse ning lisaboonus vastavalt tingimuste punktile 31. Vana seadme väärtus sõltub seadme seisukorrast, modelist ja turuhinnast.
26. Kui klient osaleb kampanias veebi vahendusel, hindab partner vana seadet ning kinnitab kliendi hinnatud väärtust või muudab seda vastavalt seadme tegelikule seisukorrale.
27. Lõpliku vana seadme väärtuse otsustab ainult partner. Müüjad ei garanteeri hindamise tulemust. Müüjad ei vastuta partneri hinnangu eest, mistõttu peab klient hindamisprotseduuri puudutavate küsimustega pöörduma otse partneri poole.
28. Kui klient osaleb kampanias tavapoes, hindab müüja vana seadme väärtust partneri juhiste põhjal ning määrab vastavalt kampaniatoote soodushinna.
29. Kampanias osalemisega nõustub klient, et vana seadme hindamine sõltub partnerist. Vana seadme üleandmisel (ostes tava- või veebipoest) loobub klient õigusest vaielda vastu partneri määratud vana seadme väärtusele ning esitada pretensioone partneri, müüja ja/või SIA Samsung Electronics Balticsi vastu.

### Ostuboonus kampaniatoote ostuga

30. Lisaks punktis 25 sõnastatud tagasimakse väärtusele on kliendil õigus ostuboonusele (edaspidi ostuboonus), mis sõltub ostetud kampaniatootest. Kehtivad järgmised ostuboonused:

Ostetud kampaniatoode	Samsung Galaxy S23   S23+   Ultra	Samsung Galaxy Fold4   Flip4	Samsung Galaxy Watch5   Watch5 Pro   Buds2 Pro	The Freestyle
Mudeli number	SM-S911BLIDEUE SM-S911BLIGEUE SM-S911BZEDEUE SM-S911BZEGEUE SM-S911BZGDEUE SM-S911BZGGEUE SM-S911BZKDEUE SM-S911BZKGEUE SM-S916BLIDEUE SM-S916BLIGEUE SM-S916BZEDEUE SM-S916BZEGEUE SM-S916BZGDEUE SM-S916BZGGEUE SM-S916BZKDEUE SM-S916BZKGEUE SM-S918BLIDEUE SM-S918BLIHEUE SM-S918BZEDEUE SM-S918BZEHEUE SM-S918BZGDEUE SM-S918BZGHEUE SM-S918BZGPEUE SM-S918BZKDEUE	SM-F721BLBGEUE SM-F721BLVGEUE SM-F721BLVHEUE SM-F721BZAGEUE SM-F721BZAHEUE SM-F721BZAPEUE SM-F721BZDGEUE SM-F721BZDHEUE SM-F721BZDPEUE SM-F721B2AHEUE SM-F721B5GHEUE SM-F721B7MHEUE SM-F936BZACEUE SM-F936BZANEUE SM-F936BZEBEUE SM-F936BZECEUE SM-F936BZKBEUE	SM-R900NZAAEUE SM-R900NZDAEUE SM-R900NZSAEUE SM-R905FZAAEUE SM-R905FZDAEUE SM-R905FZSAEUE SM-R910NZAAEUE SM-R910NZBAEUE SM-R910NZSAEUE SM-R915FZAAEUE SM-R915FZBAEUE SM-R915FZSAEUE SM-R920NZKAEUE SM-R925FZKAEUE SM-R925FZTAEUE SM-R510NLVAEUE SM-R510NZAAEUE SM-R510NZWAEUE	SP-LSP3BLAXXH

	SM-S918BZKHEUE SM-S918BZKDEEE			
Ostuboonus summa	150 €	150 €	80 €	80 €

31. Ostuboonus on eraldi hüve, mille ostja saab lisaks tagasiostu väärtusele. Ostuboonus summa on kindlaks määratud ega sõltu vana seadme hindamisest.

### Üldtingimused

32. Kampania kehtib jaemüügi klientidele ega ole seotud toodetega, mis ostetakse edasimüügi eesmärgil.
33. Kehtivad poe üldised müügi- ja kohaletoimetamise tingimused, välja arvatud juhul, kui need on vastuolus müüja või kampania tingimustega.
34. Osalejal ei ole õigust saada tagasimakset või soodustust, kui selgub, et ta ei järginud kampania tingimusi või kui osaleja on kampaniat negatiivselt mõjutanud.
35. Müüjatel on õigus mõistlikult ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega muuta kampania tingimusi või lõpetada kampania igal ajal ette teatamata.
36. Müüjad ei vastuta, kui kampania ei toimu vääramatu jõu, rahvusvaheliste või riiklike piirangute või muude asjaolude tõttu, mida korraldaja ei saa kontrollida.
37. Klient nõustub, et müüjad ei vastuta vigastuste, kaotuste või kahju eest määral, mis on lubatud kehtivates õigusaktides.
38. Kui klient on täitnud kampania tingimused, ent partner keeldub vana seadme väärtuses tagasimakset tegemast, pöördub klient kaebusega partneri poole. Müüjad ja/või SIA Samsung Electronics Baltics ei vastuta piirangute ega muudatuste eest, mida partner kampaniaga seoses teeb.
39. Kampania läbiviimist reguleerivad Läti vabariigi õigusaktid. Kõik kampaniaga seotud erimeelsused lahendatakse Läti kohtusüsteemis.
40. Kampaniaga seotud kaebuseid saab esitada **30.09.2023**, helistades või kirjutades Samsungi kliendtoele.

**Eesti 800-7267, [info@samsung.ee](mailto:info@samsung.ee)**

**Läti 8000-7267, [info@samsung.lv](mailto:info@samsung.lv)**

**Leedu 8800-77777, [info@samsung.lt](mailto:info@samsung.lt)**