

ПРАВИЛА АКЦИИ ОБРАТНОГО ВЫКУПА УСТРОЙСТВ SAMSUNG GALAXY

Акция

1. Продавцы продукции Samsung (далее – **Продавцы**) организуют акцию обратного выкупа устройств Samsung Galaxy (далее – **Акция**).
2. Акция действует в онлайн-овых и оффлайн-овых магазинах Продавцов, указанных samsung.com/lv/atpirkums/, samsung.com/lt/grazinimas/, samsung.com/ee/tagasiost/ (далее – **Магазин**).
3. Акция действует с **00:00 15.11.2021** до **23:59 31.11.2021** (далее – **Период Акции**).
4. Акционные товары: устройства Samsung с номерами моделей SM-F711BLVAEUE, SM-F711BZEAUEUE, SM-F711BZEEUE, SM-F711BZGAEUE, SM-F711BZKAEUE, SM-F711BZKEEUE, SM-F711BLVBEUE, SM-F711BZEUEUE, SM-F711BZEFEUE, SM-F711BZGUEUE, SM-F711BZKBEUE, SM-F711BZKFEUE, SM-F926BZGDEUE, SM-F926BZGGEUE, SM-F926BZKDEUE, SM-F926BZKGEUE, SM-F926BZSDEUE, SM-G991BZADEEUE, SM-G991BZADEUE, SM-G991BZAGEUE, SM-G991BZIDEUE, SM-G991BZVDEUE, SM-G991BZVGEUE, SM-G991BZWDEUE, SM-G996BZKDEUE, SM-G996BZKGEUE, SM-G996BZSDEUE, SM-G996BZVDEUE, SM-G996BZVGEUE, SM-G998BZKDEUE, SM-G998BZKGEUE, SM-G998BZKHEUE, SM-G998BZSDEUE, SM-G998BZSGEUE, SM-R860NZDAEUD, SM-R860NZKAEUD, SM-R865FZDAEUD, SM-R865FZKAEUD, SM-R865FZSAEUD, SM-R870NZGAEUD, SM-R870NZKAEUD, SM-R875FZGAEUD, SM-R875FZKAEUD, SM-R875FZSAEUD, SM-R880NZKAEUD, SM-R880NZSAEUD, SM-R885FZKAEUD, SM-R885FZSAEUD, SM-R890NZKAEUD, SM-R890NZSAEUD, SM-R895FZKAEUD, SM-R895FZSAEUD, SM-T733NLGAEUE, SM-T733NZKAEUE, SM-T736BLGAEUE, SM-T736BZKAEUE, SM-T870NDBAEUD, SM-T870NZKAEUD, SM-T870NZNAEUD, SM-T875NDBAEUD, SM-T875NZKAEUD, SM-T970NDBAEUD, SM-T970NZKAEUD, SM-T970NZNAEUD, SM-T976BDBAEUD, SM-T976BZKAEUD, SM-T976BZNAEUD (далее – **Акционный товар**).
5. Клиенты, участвующие в Акции, могут приобрести Акционный товар с Бонусом как описано ниже.
6. Предложение действует только для Акционных товаров, распространяемых SIA „Samsung Electronics Baltics“. В точке розничной торговли клиент обязан убедиться в том, что выбранные им товары имеют право участвовать в Акции.
7. Клиент должен следовать дальнейшим инструкциям Продавца в отношении Акции.

Участие в Акции онлайн

8. Если в течение Периода Акции клиент покупает Акционные товары в онлайн-овом Магазине, перечень которых приведён на сайте samsung.com/ee/tagasiost/ в Эстонии, samsung.com/lv/atpirkums/ в Латвии или samsung.com/lt/grazinimas/ в Литве, и сдаёт свой старый смартфон, планшет, часы Samsung smartwatch или Apple iWatch (далее – **Старое устройство**) как описано ниже, клиент имеет право получить как стоимость выкупа Старого устройства, так и бонус в дополнение к стоимости выкупа (далее – **Бонус**). Максимальная сумма обратного выкупа для Старого устройства устанавливается в размере 350 EUR. Установленный Бонус указан ниже, он зависит от приобретаемого Акционного товара.

9. Предоставляемые Бонусы:

Приобретаемый Акционный товар	Samsung Galaxy Z Fold3 5G Flip3 5G	Samsung Galaxy S21 S21+ S21 Ultra 5G	Samsung Galaxy Watch4 Watch4 Classic	Samsung Galaxy Tab S7 Tab S7+ Tab S7 FE
модель №	SM-F711BLVAEUE SM-F711BZEAUEUE SM-F711BZEEUEUE SM-F711BZGAUEUE SM-F711BZKAUEUE SM-F711BZKEUEUE SM-F711BLVBEUE SM-F711BZEFEUE SM-F711BZGBEUE SM-F711BZKBEUE SM-F711BZKFEUE SM-F926BZGDEUE SM-F926BZGGEUE SM-F926BZKDEUE SM-F926BZKGEUE SM-F926BZSDEUE	SM-G991BZADEEE SM-G991BZADEUE SM-G991BZAGEUE SM-G991BZIDEUE SM-G991BZVDEUE SM-G991BZVGEUE SM-G991BZWDEUE SM-G996BZKDEUE SM-G996BZSDEUE SM-G996BZVDEUE SM-G996BZVGEUE SM-G998BZKDEUE SM-G998BZKHEUE SM-G998BZSDEUE SM-G998BZSGEUE	SM-R860NZDAEUD SM-R860NZKAEUD SM-R865FZDAEUD SM-R865FZKAEUD SM-R865FZSAEUD SM-R870NZGAEUD SM-R870NZKAEUD SM-R875FZGAEUD SM-R875FZKAEUD SM-R875FZSAEUD SM-R880NZKAEUD SM-R880NZSAEUD SM-R885FZKAEUD SM-R885FZSAEUD SM-R890NZKAEUD SM-R890NZSAEUD SM-R895FZKAEUD SM-R895FZSAEUD	SM-T733NLGAEUE SM-T733NZKAEUE SM-T736BLGAEUE SM-T736BZKAEUE SM-T870NDBAEUD SM-T870NZKAEUD SM-T870NZNAEUD SM-T875NDBAEUD SM-T875NZKAEUD SM-T875NZNAEUD SM-T970NDBAEUD SM-T970NZKAEUD SM-T970NZNAEUD SM-T976BDBAEUD SM-T976BZKAEUD SM-T976BZNAEUD
Сумма бонуса	Равна стоимости Старого устройства	Равна стоимости Старого устройства	Равна стоимости Старого устройства	Равна стоимости Старого устройства

10. В целях проведения онлайн-обратного выкупа стоимость выкупа Старого устройства клиента будет определять Foxway OÜ, регистрационный номер: 12703942, адрес: Killustiku Põik 1, Vahi 60534, Эстония (далее – **Партнёр**).
11. Сумма соответствующей стоимости обратного выкупа и Бонус предоставляются клиенту в форме возврата после того как клиент отправит своё Старое устройство Партнёру.
12. Для получения возврата после покупки Акционного товара клиенту необходимо посетить сайт для обратного выкупа, а именно: www.tagasiost.ee в Эстонии, www.atpirkums.lv в Латвии или www.senainauja.lt в Литве, указать код IMEI или Серийный номер (только для продуктов без sim-карты) приобретённого Акционного товара, информацию о покупке, указать собственную оценку стоимости обратного выкупа Старого устройства и завершить регистрацию на сайте в течение 7 дней после даты покупки Акционного товара. Клиент понимает, что собственная оценка стоимости является ориентировочной и приблизительной и может колебаться. Точная стоимость выкупа определяется Партнёром.
13. После того как клиент произвёл собственную оценку, он отправляет своё Старое устройство и подписанный договор обратного выкупа, используя указанную службу доставки посылок для доставки Старого устройства и договора Партнёру в течение 14 дней после регистрации на сайте. Доставка бесплатная. В случае если клиент не отправляет Партнёру своё Старое устройство для обратного выкупа или подписанный договор обратного выкупа до указанного срока, клиент не имеет права на получение возврата, включая Бонус.
14. Перед тем как клиент передаст своё Старое устройство указанной службе доставки посылок, клиент должен удалить Старое устройство из всех соответствующих учётных записей клиента, включая, среди прочего, учётную запись Google (для всех устройств Android), учётную запись Samsung (для устройств Samsung), iCloud (для устройств iOS), и полностью восстановить заводские настройки на Старом устройстве. Клиенту рекомендуется создать резервную копию во избежание потери ценной информации.

15. Предполагается, что Старое устройство, которое клиент предоставляет для обратного выкупа, будет использованным. Старое устройство не должно быть в разобранном виде. Старое устройство должно быть в целом состоянии, как оно было изначально собрано производителем. Старое устройство и все его части должны быть изготовлены оригинальным производителем – контрафактные Старые устройства и Старые устройства с заменёнными частями третьих сторон не принимаются.
16. Для получения Бонуса можно вернуть только одно Старое устройство.
17. Для участия в Акции и получения Бонуса, на www.atpirkums.lv / www.senainauja.lt / www.tagasiost.ee, стоимость Старого устройства в неповрежденном состоянии должна быть не менее 10 евро.
18. Стоимость Старого устройства зависит от состояния и модели устройства, а также от рыночных колебаний. Партнёр оценивает Старое устройство, указанную клиентом собственную оценку стоимости и либо подтверждает, либо обновляет указанную клиентом собственную оценку стоимости.
19. Клиент получает возврат на сумму оценочной стоимости, подтверждённой или обновлённой Партнёром, в течение двух рабочих дней после того как Партнёр произведёт оценку.
20. Возврат проводится Партнером, а не компанией Samsung или Продавцами. Если клиент не удовлетворен процессом возврата, ему следует обращаться непосредственно к Партнеру.
21. Клиент должен ознакомиться с правилами, размещёнными на сайте для обратного выкупа, а именно: www.tagasiost.ee в Эстонии, www.atpirkums.lv в Латвии или www.senainauja.lt в Литве, которые будут применяться к онлайн-операции обратного выкупа.

Участие в Акции оффлайн

22. Если в течение Периода Акции клиент приобретает Акционный товар в Магазине, где Продавец консультирует клиентов по обратному выкупу, который будет производиться в магазине, и сдаёт свой старый смартфон, планшет, часы Samsung smartwatch или Apple iWatch (далее – **Старое устройство**) как описано ниже, клиент имеет право получить как сумму выкупа Старого устройства, так и бонус в дополнение к стоимости выкупа (далее – **Бонус**). Установленный Бонус указан ниже, он зависит от приобретаемого Акционного товара.

23. Предоставляемые Бонусы:

Приобретаемый Акционный товар	Samsung Galaxy Z Fold3 5G Flip3 5G	Samsung Galaxy S21 S21+ S21 Ultra 5G	Samsung Galaxy Watch4 Watch4 Classic	Samsung Galaxy Tab S7 Tab S7+ Tab S7 FE
модель №	SM-F711BLVAEUE SM-F711BZEAUEUE SM-F711BZEEUEUE SM-F711BZGAUEUE SM-F711BZKAUEUE SM-F711BZKEUEUE SM-F711BLVBEUE SM-F711BZEFEUE SM-F711BZGBEUE SM-F711BZKBEUE SM-F711BZKFEUE SM-F926BZGDEUE SM-F926BZGGEUE SM-F926BZKDEUE SM-F926BZKGEUE SM-F926BZSDEUE	SM-G991BZADEEEE SM-G991BZADEUE SM-G991BZAGEUE SM-G991BZIDEUE SM-G991BZVDEUE SM-G991BZVGEUE SM-G991BZWDEUE SM-G996BZKDEUE SM-G996BZSDEUE SM-G996BZVDEUE SM-G996BZVGEUE SM-G998BZKDEUE SM-G998BZKHEUE SM-G998BZSDEUE SM-G998BZSGEUE	SM-R860NZDAEUD SM-R860NZKAEUD SM-R865FZDAEUD SM-R865FZKAEUD SM-R865FZSAEUD SM-R870NZGAEUD SM-R870NZKAEUD SM-R870NZKAEUD SM-R875FZGAEUD SM-R875FZKAEUD SM-R875FZSAEUD SM-R880NZKAEUD SM-R880NZSAEUD SM-R885FZKAEUD SM-R885FZSAEUD SM-R890NZKAEUD SM-R890NZSAEUD SM-R895FZKAEUD SM-R895FZSAEUD	SM-T733NLGAEUE SM-T733NZKAEUE SM-T736BLGAEUE SM-T736BZKAEUE SM-T870NDBAEUD SM-T870NZKAEUD SM-T870NZNAEUD SM-T875NDBAEUD SM-T875NZKAEUD SM-T875NZNAEUD SM-T970NDBAEUD SM-T970NZKAEUD SM-T970NZNAEUD SM-T976BDBAEUD SM-T976BZKAEUD SM-T976BZNAEUD
Сумма бонуса	Равна стоимости Старого устройства	Равна стоимости Старого устройства	Равна стоимости Старого устройства	Равна стоимости Старого устройства

24. Стоимость обратного выкупа и Бонус предоставляются клиенту в форме скидки, когда клиент покупает Акционный товар и передаёт своё Старое устройство в Магазин во время покупки Акционного товара. В случае если клиент не предоставляет своё Старое устройство для обратного выкупа в Магазин, клиент не имеет права на получение стоимости выкупа и Бонуса.
25. Перед тем как клиент передаст своё Старое устройство персоналу Магазина, клиент должен удалить Старое устройство из всех соответствующих учётных записей клиента, включая, среди прочего, учётную запись Google (для всех устройств Android), учётную запись Samsung (для устройств Samsung), iCloud (для устройств iOS), и полностью восстановить заводские настройки на Старом устройстве. Клиенту рекомендуется создать резервную копию во избежание потери ценной информации.
26. Предполагается, что Старое устройство, которое клиент предоставляет для обратного выкупа, будет использованным. Старое устройство не должно быть в разобранном виде. Старое устройство должно быть в целом состоянии, как оно было изначально собрано производителем. Старое устройство и все его части должны быть изготовлены оригинальным производителем – контрафактные Старые устройства и Старые устройства с заменёнными частями третьих сторон не принимаются.
27. Для получения Бонуса можно вернуть только одно Старое устройство.
28. Для участия в Акции и получения Бонуса стоимость Старого устройства в неповрежденном состоянии должна быть не менее 10 евро.
29. Стоимость Старого устройства зависит от состояния, модели устройства и от рыночных колебаний. Персонал Магазина оценит Старое устройство и применит соответствующую скидку к цене Акционного товара.
30. Если цена на выбранный Акционный товар меньше, чем сумма обратного выкупа Старого устройства и Бонуса, Магазин не обязан выплачивать разницу.

Общие положения

31. Акция предназначена только для клиентов розничной торговли и не распространяется на товары, приобретённые для последующей продажи.
32. Применяются Общие правила продажи и доставки Магазина, кроме случаев, когда Продавец или настоящие Правила недвусмысленно предусматривают иное.
33. Клиент не имеет права на возврат или на скидку, если будет установлено, что клиент не соблюдал настоящие Правила, или если клиент недобросовестно воздействовал на проведение настоящей Акции.
34. Жалобы по поводу данной Акции можно подать до **30.03.2022**, позвонив или написав в колл-центр:

Эстония: 800-7267, info@samsung.ee

Латвия: 8000-7267, info@samsung.lv

Литва: 8800-77777, info@samsung.lt