

SAMSUNG GALAXY TAGASIOSTU KAMPAANIA TINGIMUSED

Järgnevad tingimused kehtivad selle kampaania puhul (edaspidi **tingimused**).

Korraldaja

1. Samsungi toodete müüjad (edaspidi **müüjad**) korraldavad Samsung Galaxy tagasiostu kampaaniat (edaspidi **kampaania**).

Kampaania üldtingimused

2. Kampaania kehtib Elisa Eesti AS (registrikood 10069659, juriidiline aadress Harju maakond, Tallinn, Kristiine linnaosa, Sõpruse pst 145, 13425) müüjate veebi- ja tavapoodides (edaspidi **pood**).
3. Kampaania algab **01.04.2024 kell 00.00** ja lõpeb **31.06.2024 kell 23.59** (edaspidi **kampaaniaperiood**).
4. Kampaaniatooted on Samsungi nutiseadmed mudelinumbritega SM-S911BLIDEUE, SM-S911BLIGEUE, SM-S911BZAGEUE, SM-S911BZEDEUE, SM-S911BZEGEUE, SM-S911BZGDEUE, SM-S911BZGGEUE, SM-S911BZKDEUE, SM-S911BZKGEUE, SM-S911BZKGEUE (edaspidi **kampaaniatoode**).
5. Kampaania kehtib vaid nendele kampaaniatoodetele, mille näeb ette SIA Samsung Electronics Baltics registrikoodiga 4000396909. Kampaania ei kehti Samsungi toodetega, mida jagavad kolmandad osapooled. Edasimüüja juures peab klient veenduma, et tema valitud toode sobib kampaanias osalemiseks.
6. Kampaaniaga seoses peab klient järgima müüja juhiseid.

Kampaanias osalemine veebis

7. Kui klient ostab kampaaniaperioodil veebipoest kampaaniatoote ning valib võimaluse vana elektroonikaseadme tagasiostuks vastavalt tingimuste punktis 19 esitatule (edaspidi **vana seade**), on kliendil õigus osaleda kampaanias vastavalt edaspidi kirjeldatule.
8. Tagasiostu sooritamiseks hindab kliendi vana seadme väärtust Foxway OÜ registrikoodiga 12703942, aadress Killustiku põik 1, Vahi, 60534, Eesti (edaspidi **partner**).
9. Tagasiostu väärtuses summa kantakse kliendile pangaülekandega pärast seda, kui ta on vana seadme saatnud partnerile.
10. Kampaaniatoote ostu järel tagasimakse saamiseks peab klient külastama tagasiostu veebilehte: www.tagasiost.ee Eestis. Klient peab sisestama ostetud kampaaniatoote IMEI- või seerianumbri (toodetel ilma SIM-kaardita), ostu info ning vana seadme hinnangulise tagasiostu väärtuse seitsme päeva jooksul pärast kampaaniatoote ostu. Klient nõustub, et tema hinnang on ligikaudne ning lõplik summa võib erineda. Tagasiostu väärtuse summa otsustab partner.
11. Hinnangulise väärtuse arvestamise järel peab klient 14 päeva jooksul pärast seadme veebilehel registreerimist andma vana seadme kokku lepitud kullerfirmale, kes toimetab vana seadme ja lepingu partnerile. Kohaletoimetamine on tasuta. Kui klient ei saada vana seadet vastavalt tingimustele partnerile, ei ole tal õigust saada tagasimakset.
12. Enne vana seadme kullerfirmale andmist peab klient sellest kustutama kõik kliendikontod, sealhulgas Google'i konto (Androidi seadmetest), Samsungi konto (Samsungi seadmetest), iCloudi (iOS-I seadmetest) ning taastama seadme

tehesesätted. Kliendil on soovitatav teha seadme sisust tagavarakoopia, et vältida väärtusliku info kadumist.

13. Klient saab tagasiostuks esitada vaid ühe vana seadme.
14. Klient saab tagasimakse summas, mille partner kinnitab pärast seadme üle vaatamist. Makse tehakse pärast seadusega ettenähtud tagastusõiguse perioodi (14 päeva) möödumist.
15. Kliendile ei tehta makset, kui ta otsustab tagastada kampaaniaperioodil ostetud kampaaniatoote.
16. Tagasiostu viib läbi partner, mitte Samsung või müüja. Kui kliendil on tagasiostuga seoses pretensioone, peab ta pöörduma partneri poole.
17. Klient peab nõustumiseks tagasiostu kampaania tingimusi kontrollima veebilehtedelt www.tagasiost.ee Eestis, mis on leitavad tagasiostu protsessis. Klient vastutab, et vastab kampaania tingimustele.

Vanade seadmete hindamine

18. Eeldatakse, et vana seade, mille klient toob tagasiostuks, on kasutatud. Vana seade ei tohi olla lahtivõetud kujul. Vana seade peab olema ühes tükis, nagu tootja on selle kokku pannud. Kõik vana seadme osad peavad olema originaalsed – võltsitud vanu seadmeid ega vanu seadmeid kolmanda osapoolte varuosadega ei võeta vastu.
19. Kampaanias osalevate vanade seadmete nimekirja haldab partner. Veendumaks, et teie vana seade sobib kampaaniasse, vaadake seadme hindamise tööriista veebilehtedelt www.atpirkums.lv Lätis, www.senainauja.lt Leedus, www.tagasiost.ee Eestis. Kui vana seade on kontrollimise ajal nimekirjas, on see osa kampaaniast, juhul kui seade vastab tingimuste 18. punktis esitatud nõudmistele. Kui vana seadme mudel ei ole hindamise tööriista abil leitav, ei ole seade kampaania osa.
20. Kampaania raames on kliendil õigus saada vana seadme väärtuses tagasimakse ning lisaboonus vastavalt tingimuste punktile 26. Vana seadme väärtus sõltub seadme seisukorrast, modelist ja turuhinnast.
21. Kui klient osaleb kampaanias veebi vahendusel, hindab partner vana seadet ning kinnitab kliendi hinnatud väärtust või muudab seda vastavalt seadme tegelikule seisukorrale.
22. Lõpliku vana seadme väärtuse otsustab ainult partner. Müüjad ei garanteeri hindamise tulemust. Müüjad ei vastuta partneri hinnangu eest, mistõttu peab klient hindamisprotseduuri puudutavate küsimustega pöörduma otse partneri poole.
23. Kui klient osaleb kampaanias tavapoes, hindab müüja vana seadme väärtust partneri juhiste põhjal ning määrab vastavalt kampaaniatoote soodushinna.
24. Kampaanias osalemisega nõustub klient, et vana seadme hindamine sõltub partnerist. Vana seadme üleandmisel (ostes tava- või veebipoest) loobub klient õigusest vaielda vastu partneri määratud vana seadme väärtusele ning esitada pretensioone partneri, müüja ja/või SIA Samsung Electronics Balticsi vastu.

Ostuboonus kampaaniatoote ostuga

25. Lisaks punktis 20 sõnastatud tagasimakse väärtusele on kliendil õigus ostuboonusele (edaspidi ostuboonus), mis sõltub ostetud kampaaniatootest. Kehtivad järgmised ostuboonused:

Ostetud kampaaniatoode	Samsung Galaxy S23
------------------------	--------------------

Mudeli number	SM-S911BLIDEUE SM-S911BLIGEUE SM-S911BZAGEUE SM-S911BZEDEUE SM-S911BZEGEUE SM-S911BZGDEUE SM-S911BZGGEUE SM-S911BZKDEUE SM-S911BZKGEE SM-S911BZKGEUE
Ostuboonus summa	150 €

26. Ostuboonus on eraldi hüve, mille ostja saab lisaks tagasiostu väärtusele. Ostuboonus summa on kindlaks määratud ega sõltu vana seadme hindamisest.

Üldtingimused

27. Kampania kehtib jaemüügi klientidele ega ole seotud toodetega, mis ostetakse edasimüügi eesmärgil.
28. Kehtivad poe üldised müügi- ja ko haletoimetamise tingimused, välja arvatud juhul, kui need on vastuolus müüja või kampania tingimustega.
29. Osalejale ei ole õigust saada tagasimakset või soodustust, kui selgub, et ta ei järginud kampania tingimusi või kui osaleja on kampaniat negatiivselt mõjutanud.
30. Müüjatel on õigus mõistlikult ja kooskõlas kehtivate õigusaktidega muuta kampania tingimusi või lõpetada kampania igal ajal ette teatamata.
31. Müüjad ei vastuta, kui kampania ei toimu vääramatu jõu, rahvusvaheliste või riiklike piirangute või muude asjaolude tõttu, mida korraldaja ei saa kontrollida.
32. Klient nõustub, et müüjad ei vastuta vigastuste, kaotuste või kahju eest määral, mis on lubatud kehtivates õigusaktides.
33. Kui klient on täitnud kampania tingimused, ent partner keeldub vana seadme väärtuses tagasimakset tegemast, pöördub klient kaebusega partneri poole. Müüjad ja/või SIA Samsung Electronics Baltics ei vastuta piirangute ega muudatuste eest, mida partner kampaniaga seoses teeb.
34. Kampania läbiviimist reguleerivad Läti vabariigi õigusaktid. Kõik kampaniaga seotud erimeelsused lahendatakse Läti kohtusüsteemis.
35. Kampaniaga seotud kaebuseid saab esitada **30.09.2024**, helistades või kirjutades Samsungi kliendtoele.

Eesti 800-7267, info@samsung.ee